**Kodeks etyczny Lifepass Sp. z o.o.**

**Wprowadzenie**

Kodeks etyczny Lifepass Sp. z o.o. stanowi zbiór wartości, zasad i standardów postępowania obowiązujących wszystkich pracowników, współpracowników i partnerów firmy. Jego celem jest budowanie kultury organizacyjnej opartej na wzajemnym szacunku, uczciwości, profesjonalizmie oraz odpowiedzialności społecznej i biznesowej. Kodeks ułatwia podejmowanie decyzji w sytuacjach trudnych i nietypowych oraz stanowi punkt odniesienia w codziennej pracy.

**1. Przestrzeganie prawa i standardów**

* Działamy zgodnie z obowiązującym prawem, przepisami branżowymi oraz wewnętrznymi regulacjami firmy.
* Przestrzegamy zasad uczciwości, transparentności i odpowiedzialności w realizacji wszystkich działań biznesowych.
* Dbamy o jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo i komfort wszystkich interesariuszy.

**2. Szacunek i równość**

* Traktujemy wszystkich pracowników, klientów, partnerów i dostawców z szacunkiem, bez względu na ich pochodzenie, przekonania, płeć, wiek, orientację czy status społeczny.
* Przeciwdziałamy wszelkim formom dyskryminacji, mobbingu i molestowania.
* Wspieramy otwartą komunikację, współpracę i wymianę wiedzy.

**3. Uczciwość i transparentność**

* Postępujemy uczciwie i lojalnie wobec firmy, współpracowników, klientów oraz partnerów biznesowych.
* Przekazujemy rzetelne, prawdziwe i pełne informacje, nie wprowadzając nikogo w błąd.
* Unikamy konfliktu interesów oraz działań mogących naruszyć dobre imię firmy.

**4. Odpowiedzialność i profesjonalizm**

* Wykonujemy swoje obowiązki z należytą starannością, dbając o rozwój osobisty i podnoszenie kwalifikacji.
* Dążymy do najwyższej jakości usług i efektywnego transferu wiedzy oraz umiejętności.
* Bierzemy odpowiedzialność za powierzone zadania i decyzje, szanując zasady poufności i ochrony danych osobowych.

**5. Przeciwdziałanie korupcji i nadużyciom**

* Nie tolerujemy żadnych form korupcji, przekupstwa, nepotyzmu czy nadużyć finansowych.
* Wszelkie podejrzenia naruszenia zasad etyki zgłaszamy zgodnie z obowiązującymi procedurami.

**6. Bezpieczeństwo i środowisko pracy**

* Dbamy o bezpieczne, zdrowe i przyjazne środowisko pracy, wolne od zagrożeń i ryzyka.
* Chronimy mienie firmy oraz szanujemy zasoby naturalne i środowisko.

**7. Poufność i ochrona informacji**

* Chronimy informacje poufne dotyczące firmy, klientów i partnerów.
* Przestrzegamy zasad ochrony danych osobowych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa.

**8. Relacje z klientami i partnerami**

* Kierujemy się dobrem klienta, dbając o rzetelną realizację usług oraz partnerskie relacje.
* Zapewniamy przejrzystość warunków współpracy i uczciwą konkurencję.
* Jesteśmy otwarci na informację zwrotną i nieustannie doskonalimy nasze działania.

**9. Zgłaszanie naruszeń i wsparcie etyczne**

* Każdy pracownik ma prawo i obowiązek zgłosić przypadki naruszenia kodeksu etycznego.
* Firma zapewnia ochronę osobom zgłaszającym nieprawidłowości i wspiera rozwiązywanie problemów etycznych w atmosferze zaufania i szacunku.

**Postanowienia końcowe**

Kodeks etyczny Lifepass Sp. z o.o. obowiązuje wszystkich pracowników oraz współpracowników firmy. Jego przestrzeganie jest warunkiem budowania zaufania, wiarygodności i długofalowego sukcesu organizacji. Wszelkie wątpliwości dotyczące interpretacji kodeksu należy konsultować z przełożonym lub wyznaczoną osobą ds. etyki w firmie.